

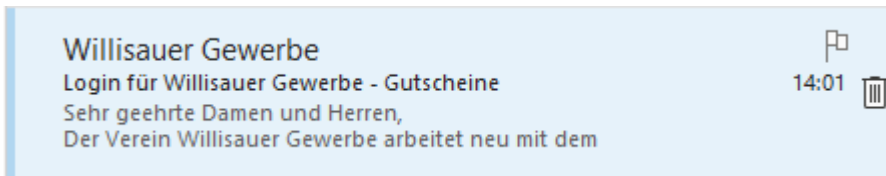
Willisauer Geschenkgutschein

In dieser Anleitung:

- Login Daten
- Gutschein Einlöse-Optionen
 - Gutschein einlösen mit der Voucher App
 - Gutschein einlösen mit dem Small Client
 - Gutschein einlösen mit der Kassenschnittstelle
- Kassenvorbereitung
- Monatliche Gutschrift der Einlösungen

Login Daten

Die Login Daten werden Sie zu gegebener Zeit mit folgender Mail erhalten:



Wenn Sie Ihre Zugangsdaten nicht kennen sollten, melden Sie sich bitte via Mail an support@e-guma.ch bitte erwähnen Sie, dass Sie ein Mitglied vom Willisauer Gewerbe sind und Ihre Login Daten benötigen.

Gutschein Einlöse-Optionen

Es stehen Ihnen drei verschiedene Optionen zur Verfügung:

- Die Voucher App welche auf dem Smartphone / Tablet installiert werden kann
- Der Small Client welcher via Internetbrowser auf dem Computer aufgerufen wird
- Die Kassenschnittstelle wie direkter Schnittstelle zur Kasse

Bitte wählen Sie eine der drei Optionen, die für Sie vor Ort am besten funktioniert.

Gutscheine einlösen mit der Voucher App – Smartphone oder Tablet

1. Installieren Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet die Voucher App.

Link zum Download für Android Geräte Google Play Store

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eguma.voucher.app>

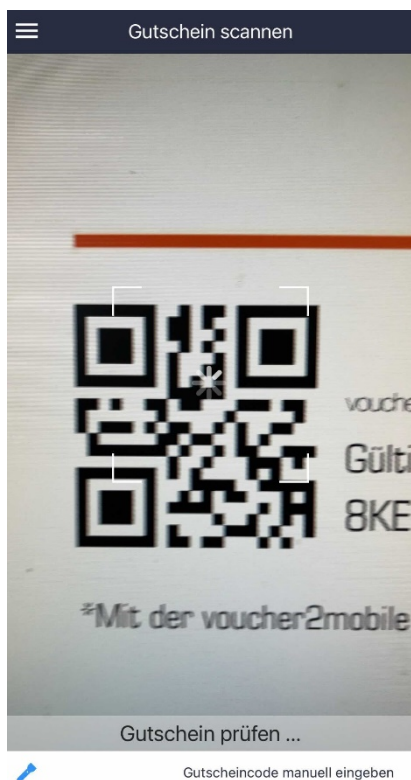
Link zum Download für Apple Geräte App Store

<https://apps.apple.com/de/app/e-guma-voucher/id999723280>

2. Öffnen Sie die Voucher App und melden Sie sich mit Ihrem e-guma Login an.



3. Scannen Sie den QR Code auf dem Gutschein.



Mit der Option **Gutscheincode manuell eingeben** kann der Gutscheincode manuell erfasst werden, wenn ein Gutschein nicht eingescannt werden kann. Sie können die Gutscheinnummer mit oder ohne Bindestriche eingeben.

4. Geben Sie einen Betrag ein und drücken Sie auf den Button **Einlösen**.

Im Wert von CHF 200.-
Guthaben: 200.00

Betrag
200.00

Notiz (optional)
Diese Notiz erscheint auf der nächsten Abrechnung.
Rechnung 1234

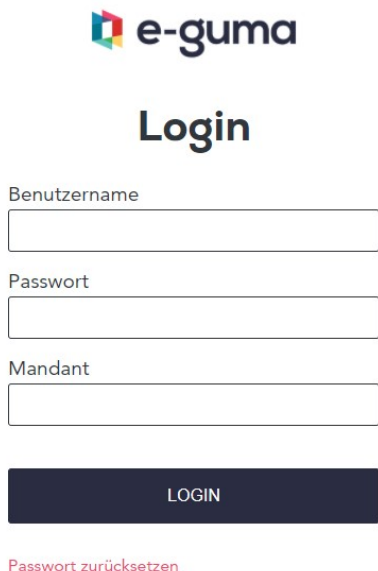
Einlösen

Wir empfehlen Ihnen, die konsumierten Leistungen bei sich als Debitor zu buchen. Die Rechnungsnummer tragen Sie in das Feld **Notiz** ein. Diese Notiz erscheint auf der nächsten monatlichen Abrechnung, die Sie vom Willisauer Gewerbe erhalten.

5. Die Gutschrift des eingelösten Gutscheins wird Ihnen vom Willisauer Gewerbe im nächsten Monat auf Ihr Bankkonto überwiesen.

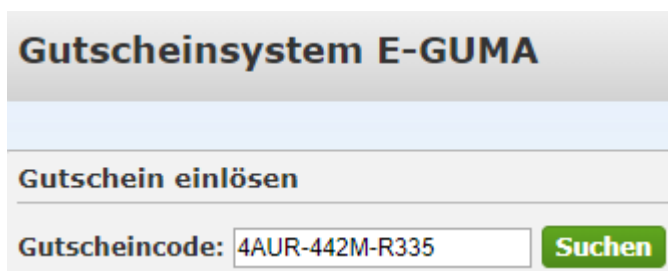
Gutscheine einlösen via Small Client - Computer

1. Öffnen Sie die Website www.e-guma.ch/login und geben Sie Ihre Login-Daten ein.



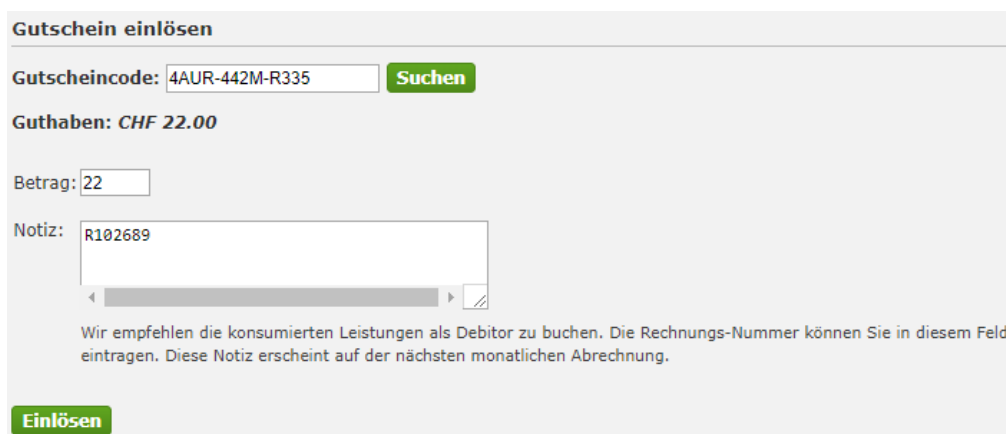
The screenshot shows the e-guma login interface. At the top is the e-guma logo. Below it is the word "Login" in a large, bold font. There are three input fields: "Benutzername", "Passwort", and "Mandant". Below these fields is a dark blue button labeled "LOGIN". At the bottom left, there is a red link that says "Passwort zurücksetzen".

2. Tragen Sie im Feld **Gutscheincode** den 12-stelligen Gutscheincode ein.



The screenshot shows the "Gutschein einlösen" page. At the top, it says "Gutschein einlösen" in a bold font. Below this, there is a text input field labeled "Gutscheincode:" containing the value "4AUR-442M-R335". To the right of the input field is a green button labeled "Suchen".

3. Das Guthaben des Gutscheins wird angezeigt. Tragen Sie im Feld **Betrag** den Gutscheinbetrag ein, den Sie einlösen möchten. Es ist auch möglich, einen Teilbetrag einzulösen.



The screenshot shows the "Gutschein einlösen" page with the "Guthaben" field filled with "CHF 22.00". Below this, there is a text input field labeled "Betrag:" containing the value "22". Below the "Betrag" field is a text input field labeled "Notiz:" containing the value "R102689". Below the "Notiz" field is a small text box with a scroll bar. At the bottom left, there is a green button labeled "Einlösen".

Wir empfehlen Ihnen, die konsumierten Leistungen **als Debitor zu buchen**. Die Rechnungsnummer tragen Sie in das Feld **Notiz** ein. Diese Notiz erscheint auf der nächsten monatlichen Abrechnung, die Sie vom Willisauer Gewerbe erhalten.

4. Klicken Sie auf Einlösen, um diesen Gutschein einzulösen.
5. Die Gutschrift des eingelösten Gutscheins wird Ihnen vom Willisauer Gewerbe im nächsten Monat auf Ihr Bankkonto überwiesen.

Gutscheine einlösen via Kassenschnittstelle

Um eine Schnittstelle von Ihrer Kasse zu e-guma zu integrieren, muss der Kassenhersteller unsere Schnittstelle implementieren. Eine solche Implementierung ist nicht kostenlos und benötigt Zeit. Bei Interesse melden Sie sich bitte bei uns. Wir beantragen für Sie eine Offerte bei Ihrem Kassenpartner.

Melden Sie sich bitte wie folgt:

E-Mail an support@e-guma.ch
Betreff: Kassenschnittstelle // Mitglied Willisauer Gewerbe

Guten Tag

Wir sind Mitglied beim Willisauer Gewerbe. Wir BETRIEB NAME interessieren uns für eine Kassenschnittstelle zu unserem Kassensystem NAME DER KASSE. Bitte kontaktieren Sie unseren Kassenpartner NAME & KONTAKTDATEN DES KASSENPARTNERS.

Freundliche Grüsse

Wir raten grundsätzlich von einer Kassenschnittstelle ab. Kosten und Nutzen sind nicht verhältnismässig.

Kassenvorbereitung

Falls möglich, empfehlen wir Ihnen für alle oben genannten Einlöse-Varianten eine neue Zahlungsart «Willisauer Geschenkgutschein» auf Ihren Kassen zu hinterlegen. Mit dieser Zahlungsart können Sie anschliessend Einlösungen separat tippen und wissen am Ende des Monats wie viele Gutscheine Sie entgegengenommen haben.

Monatliche Gutschrift der Einlösungen

Wir empfehlen Ihnen anschliessend alle Willisauer Geschenkgutscheine als Debitor zu buchen. Am Anfang des nächsten Monats können Sie mit der Gutschrift vom Willisauer Gewerbe den Debitor gegenbuchen.

Bitte beachten Sie: Die neuen Geschenkgutscheine vom Willisauer Gewerbe, sind nicht mehr als «Bargeld» zu betrachten. Die neuen Geschenkgutscheine gelten nun als «Kredit».

Willisauer Gewerbe wird Ihnen immer am Anfang des nächsten neuen Monats die monatliche Abrechnung zusenden. In dieser Mail ist ersichtlich wie viele Gutscheine Sie eingelöst haben und wie viel Ihnen Willisauer Gewerbe gutschrieben wird.

Ein Beispiel des Dokuments:

Gutscheinabrechnung vom 01.04.2021 - 11.05.2021

für Bäckerei Bilbo

Datum	Gutscheincode	Text	Gutschrift (CHF)
11.05.2021	8KEB-C4DL-LU33	Gutschein einlösen (Ihre Notiz: Rechnung 1234)	200.00
11.05.2021	8KEB-C4DL-LU33	Kommission von 0% (Ihre Notiz: Rechnung 1234)	0.00
		Brutto	200.00
		Kommission	0.00
		Gutschrift	200.00

Wir werden den Betrag von CHF 200.00 auf Ihr Konto CH41 0052 5265 5251 2521 K überweisen.