

# Fragen und Antworten zum «Geschenk Gutschein»

(Unternehmen/Organisationen)

**1. Was muss ich mit den Gutscheinen machen, die ich entgegengenommen habe?**

Die entgegengenommenen Gutscheine dienen als Quittung und sollen zur Sicherheit aufbewahrt werden.

**2. Erhalte ich den Betrag eines Gutscheines zurückerstattet, auch wenn ich den Gutschein nicht vorweisen kann?**

Wenn der Gutschein korrekt und erfolgreich im Gutscheinsystem e-guma erfasst wurde, dann erhalten Sie den Betrag zurückerstattet.

Die Gutscheine dienen jedoch als Quittung und sollten zur Sicherheit aufbewahrt werden.

**3. Ich kann den Gutschein nicht im e-guma System erfassen, was soll ich tun?**

Den Bon unbedingt physisch als Quittung aufbewahren. Dieser kann auch später erfasst werden (z.B. bei Problemen mit der Internetverbindung). Bei Technischen Problemen können Sie e-guma direkt kontaktieren.

Montag bis Freitag: 044 500 54 00 / oder Notfallnummer 044 500 54 09.

**4. Wie erkennen die Kunden, dass sie die Gutscheine in meinem Unternehmen/ meiner Organisation einlösen können?**

Auf der Webseite [www.willisauergewerbe.ch](http://www.willisauergewerbe.ch) sind alle Unternehmen und Organisationen, die sich erfolgreich für «Geschenk Gutschein» registriert haben aufgeführt. Eine spätere Registrierung ist jederzeit möglich.

**5. Wenn ich mehrere Unternehmen habe, kann ich diese alle registrieren?**

Ja. Es ist sinnvoll, alle Betriebe zu registrieren, insofern diese die Anmeldebedingungen erfüllen.

**6. Wann bekomme ich mein Guthaben ausbezahlt?**

Sie erhalten zu Beginn des Folgemonats eine Abrechnung der eingelösten Bons. Die Auszahlung erfolgt monatlich, sobald die Abrechnung erstellt ist.

## Haben Sie weitere Fragen?

Kontakt für Unternehmen und Organisationen:

Sie erreichen uns über die **Telefon-Nr. 079 906 20 47 (Sekretariat Willisauer Gewerbe)** oder per **E-Mail [office@willisauergewerbe.ch](mailto:office@willisauergewerbe.ch)**

### Technischer Support e-guma:

Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 17:00 Uhr  
Notfallnummer 24h (nur ausserhalb der Bürozeiten)

Tel. +41 44 500 54 00  
Tel. +41 44 500 54 09